

## Leitfaden Koordinatoren\*innen in der Flüchtlingshilfe

---

Ehrenamtliche Koordinatoren\*innen tragen dazu bei Strukturen zu schaffen, die Kommunikation zu erleichtern und Doppelarbeiten zu vermeiden. Aufgrund der ehrenamtlichen Tätigkeit, der verschiedenen Träger, der unterschiedlichen Entwicklung der Helferkreise und der Bedarfe, gibt es keinen festgeschriebenen Aufgabenbereich.

Welche Aufgaben der/die Koordinator\*in übernimmt und wie die Kommunikationswege sind, muss mit der Sozialbetreuung zu Beginn der Tätigkeit vereinbart werden. Danach ist ein regelmäßiger Austausch nötig.

Zu viele administrative Hürden wirken sich negativ auf die Motivation der ehrenamtlichen Unterstützer\*innen aus. Wir empfehlen daher die Zuständigkeiten und die Kommunikationswege in einem Protokoll oder einer kurzen Vereinbarung festzuhalten.

### Zu klärende Themen

- Organisation und Strukturierung des Helferkreises: es hat sich bewährt ca. 4-7 Untergruppen zu bilden (z.B. Sprachen, Kinder, Begleitung/Alltag, offener Treff, Fahrrad, Garten, Sport/Hobbies, Patenschaften), die relativ autonom arbeiten. Jede Gruppe sollte eine\*n Ansprechpartner\*in haben, die/der an Steuerungstreffen, bei Bedarf aber auch an den Jour Fixe mit der Sozialbetreuung teilnimmt.
- Wie oft finden Jour Fixe/ Steuerungstreffen/ Plenen statt?
- Wer ist für den Belegungsplan der Sozialräume zuständig?
- Wer führt die Maillisten, sendet Informationen weiter?
- Wer betreut einen eventuellen Internetauftritt?
- Wer ist Ansprechpartner\*in für neue Interessierte?
- Wer ist Ansprechpartner\*in der Sozialbetreuung (gibt es jemanden für Ehrenamtliche oder verschiedene Ansprechpartner\*innen nach Themen)?
- Wie kann die Sozialbetreuung erreicht werden (Mailadressen? Gibt es Sprechzeiten für Ehrenamtliche)?
- An wen werden Bedarfe kommuniziert (Koordinator\*in oder einzelne Gruppen)?
- Sollen Fragen der Ehrenamtlichen von Koordinatoren\*innen gesammelt werden?
- Wie werden Angebote an die Bewohner\*innen kommuniziert (Sozialbetreuung, Schaukasten, Bewohnerversammlung...)?
- Wie kommen die Ehrenamtliche in die Räume (Security? Schlüsselausgabe)?
- Wer ist für die Vernetzung mit anderen Koordinatoren\*innen, Organisationen zuständig?
- Wer klärt, ob und welcher Bedarf an Fortbildungen besteht und kümmert sich ggf. um die Organisation?

---

### Ansprechpartner: Koordination der ehrenamtlichen Flüchtlingshilfe

Antje Reinhard  
[antje.reinhard@stadt.freiburg.de](mailto:antje.reinhard@stadt.freiburg.de)  
Tel: 201-6339

Thomas Tritschler  
[thomas.tritschler@stadt.freiburg.de](mailto:thomas.tritschler@stadt.freiburg.de)  
Tel: 201-6344

Susanne Eckert  
[susanne.eckert@stadt.freiburg.de](mailto:susanne.eckert@stadt.freiburg.de)  
Tel: 201-6348